

## UVJETI KORIŠTENJA USLUGE „ne čekam“

Primatelj i pružatelj usluge „ne čekam“ suglasni su da ugovoraju korištenje usluge „ne čekam“ koja predstavlja RAČUNALNI SUSTAV NARUČIVANJA KOJI POSREĐUJE IZMEĐU PACIJENTA I LIJEČNIKA te omogućuje naručivanje Primatelja usluge i izračun očekivanog vremena čekanja na pregled u navedenoj ordinaciji liječnika.

Pružatelj usluge obvezuje se pružiti uslugu „ne čekam“ Primatelju usluge, a Primatelj usluge se obvezuje koristiti uslugu „ne čekam“.

Korištenje usluge „ne čekam“ se ugovara na neodređeno vrijeme.

Ako Primatelj usluge prvi puta koristi sustav „ne čekam“, u prvoj SMS poruci će dobiti obavijest o web adresi na kojoj može pročitati Uvjete korištenja i Politiku zaštite osobnih podataka. Ukoliko se Primatelj ne slaže sa navedenim i ne želi koristiti sustav, tada treba u poruku upisati NE i poslati na broj s kojeg je dobio obavijest sa web adresom. Ukoliko ne odgovori ništa, automatski prihvaća uvjete korištenja i Politiku zaštite osobnih podataka.

Ako Primatelj usluge želi koristiti uslugu „ne čekam“ od kuće, te se naručuje na pregled putem SMS poruke, tada će mu poruka biti naplaćena 3.72kn sa PDV-om. SMS poruke obavijesti koje Primatelj usluge dobiva na mobilni uređaj se ne naplaćuju izvan Primateljegov trenutnog tarifnog modela. Ako se Primatelj usluge naručuje osobno kod liječnika, tada se Primatelju ne naplaćuje naručivanje, a sve SMS poruke koje Primatelj usluge dobiva na mobilni uređaj se ne naplaćuju izvan Primateljegov trenutnog tarifnog modela.

Pružatelj usluge nije odgovoran za moguće nesporazume nastale između Primatelja usluge i njegovog liječnika, nastalih zbog pogrešne upotrebe sustava.

Primatelj i pružatelj usluge „nečekam“ su suglasni da će sve moguće nesporazume rješavati dogovorom.

Ako Primatelj usluge zloupotrebljava uslugu „ne čekam“ (spam, neotkazivanje usluge), Primatelj će biti upozoren i u slučaju nastavka zloupotrebljavanja sustava neće mu biti dozvoljeno daljnje korištenje usluge „ne čekam“.

Primatelj usluge je dužan otkazati narudžbu ako nije u mogućnosti doći na prijavljeni pregled.

Primatelj usluge je dužan krenuti od kuće uvažavajući očekivano vrijeme koju je dobio u obavijesti mobitelom i stvarno vrijeme koje je potrebno da stigne TOČNO u ordinaciju.

Prilikom prve prijave za korištenje usluge „ne čekam“, Primatelj usluge dobiva obavijest o korištenju osobnih podataka u skladu s Uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Pružatelj usluge je dužan obavještavati Primatelja usluge o pomaku mjesta čekanja. Ako je Primatelj usluge na listi između prvih 8 pacijenata dobiva obavijest o pomicanju reda sa **svakim** obrađenim pacijentom, između 9 i 20 pacijenata dobiva obavijest o **pomicanju svaka dva mjesta** u redu, na listi iza 20 pacijenata dobiva obavijest o pomicanju svakih 5 mjesta